

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma vuosille 2026-2029

Aluehallituksen kokous 13.4.2026
Vaikuttavuusylilääkäri Suvi Liimatainen



Omavalvontaohjelman päivitys

- Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukaisuus ja tekemiensä sopimusten noudattaminen (sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislaki 612/2021, pelastustoimen järjestämislaki 613/2021).
- Omavalvontaohjelma on lakisääteinen strateginen asiakirja, jossa määritellään järjestämiseen ja tuottamiseen liittyvät toimintatavat, joilla lainsäädännön noudattaminen ja puutteiden korjaaminen varmistetaan.
- Omavalvontaohjelman toteutumista tulee seurata ja seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.
- Ensimmäinen omavalvontaohjelma laadittiin vuosille 2023-2025.
- Uusi ohjelma viedään tiedoksi asiakkuus- ja laatujaostoon 24.3.2026, aluehallitukseen 13.4.2026 ja hyväksytään aluevaltuustossa 27.4.2026.

Omavalvonta strategiassa

- Strategian arvot – ihmisläheisyys, luottamus, vastuullisuus ja yhdenvertaisuus – sisällytetään omavalvontaohjelman ohjaaviksi periaatteiksi
- Kärki 1: Tärkeintä ihminen
 - Korostaa asiakaslähtöisyyttä, arvostavaa kohtaamista, luottamuksen rakentamista ja turvallisuuden jatkuvaa seuranta.
- Kärki 2: Vaikuttavat palvelut
 - Oikea-aikaisuus, laadun arviointi ja vaikuttavuuden mittaaminen perustuvat näyttöön ja ajantasaisiin suosituksiin.
- Kärki 3: Hyvinvoivat työntekijät
 - Painottaa osaamisen varmistamista, työyhteisön hyvinvointia, vuorovaikutusta johdon ja henkilöstön välillä sekä riittävää henkilöstömitoitusta.
- Kärki 4: Toimiva yhteistyö



Lainsäädäntö ja omavalvonn peruskäsitteet

Keskeinen lainsäädäntö

- Hyvinvointialueen velvollisuudesta ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa säädetään hyvinvointialueesta annetun lain 10 §:ssä, sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämislajeissa (612/2021, 613/2021) .
- Hyvinvointialueen omavalvontaohjelmasta säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 26 §:ssä sekä pelastustoimen järjestämisestä annetun lain 4. luvussa.
- Pelastustoimen järjestämislain 16 §:n mukaan hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista pelastustoimen tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma.
- Pirkanmaan hyvinvointialueella laaditaan yksi yhteinen omavalvontaohjelma, joka sisältää sekä sosiaali- ja terveydenhuollon että pelastuspalvelut.

Omavalvonnan käsitteet

| KÄSITE | MÄÄRITELMÄ |
|--------------------------------|---|
| Palvelujärjestäjän omavalvonta | Lainmukaisuuden, laadun ja yhdenvertaisuuden varmistaminen järjestäjän vastuulla |
| Palveluntuottajan omavalvonta | Päivittäisen toiminnan laadun ja turvallisuuden varmistaminen palveluyksiköittäin |
| Omavalvontaohjelma | Strateginen asiakirja velvoitteiden seurannasta ja puutteiden korjaamisesta |
| Omavalvontasuunnitelma | Palveluyksikön omavalvonnan käytännön toimeenpanon suunnitelma |



Palvelunjärjestäjän omavalvonta

Omavalvonnan kuvaus Pirkanmaan hyvinvointialueella

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Aluevaltuusto vastaa omavalvontaohjelman ja vuosiraportin hyväksymisestä | | | | |
| Aluehallitus vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelman ja vuosiraportin hyväksymisestä | | | | |
| Asiakkuus- ja laatujaosto vastaa omavalvontaohjelman ja sosiaali- ja terveydenhuollon valvontasuunnitelman toteutumisen raporttien seurannasta | | | | |
| Hyvinvointialuejohtaja vastaa järjestämisen toimeenpanosta ja yhteensovittamisesta | | | | |
| Järjestämisen omavalvonnan koordinoiminen | Soten palvelutuotannon ohjaus ja valvonta (valvontayksikkö) | Riskienhallinnan, turvallisuuden ja varautumisen työ | Asiakaskokemuksen ja asiakaslähtöisyyden johtaminen | Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen |
| Tehtäväluejohtajat vastaavat tehtävälueensa oman ja ostopalvelujen omavalvonnasta | | | | |
| Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelulinjajohtajat vastaavat palvelulinjansa oman ja ostopalvelujen omavalvonnasta | | | | |
| Vastaava johtajaylilääkäri johtaa ja valvoo hyvinvointialueen terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa Sosiaalihuollon johtaja seuraa omavalvontaa osana johtamisjärjestelmää | | | | |
| Sosiaali-, terveydenhuollon, pelastus- ja ensihoitopalvelujen toimi- ja vastuualuejohtajat vastaavat oman alueensa omavalvonnasta omavalvontasuunnitelman pohjalta | | | | |
| Palvelupäälliköt ja yksiköiden esihenkilöt vastaavat yksikön omavalvontasuunnitelman toimeenpanosta, riskien tunnistamisesta, arvioinnista, riskienhallinnan toimenpiteiden toteutuksesta ja toimivuudesta sekä epäkohtien käsittelystä | | | | |
| Henkilöstön velvollisuutena on toimia omavalvontasuunnitelman mukaisesti, ylläpitää ja kehittää ammatillista osaamista ja raportoida havaitsemistaan epäkohdista. | | | | |

Palvelujärjestäjän ohjaus ja valvonta

- Järjestämisvastuuseen kuuluvasta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta vastaa valvonta ja asiavastaavatoiminta –vastuualueella sijaitseva valvontayksikkö.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden ohjausta ja valvontaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä valvontasuunnitelma.
- Valvonta perustuu riskiluokitukseen sekä suunnitelmalliseen ja reaktiiviseen valvontaan.
- Valvontayksikkö valvoo sopimusten toteutumista erityisesti laillisuusvalvonnan sekä palvelukuvausten toteutumisen osalta.

Palveluntuottaja palvelunjärjestäjänä

- Palveluntuottajalla on järjestämistehtävänsä kautta velvollisuus valvoa omavalvonnallisesti sekä omaa toimintaansa että ulkoisten palveluntuottajien kanssa tehtyjä ostopalvelusopimuksia.
- Erityisiä valvottavia kokonaisuuksia ovat sopimuksen ehtojen toteutuminen ja muut sopimusohjaukseen liittyviä seikat.
- Sopimusohjauksella varmistetaan, että palvelu tuotetaan sopimuksissa määritellyllä tavalla.



Riskienhallinta ja varautuminen

Riskienhallinta

- Riskienhallinta perustuu lainsäädäntöön ja hyvinvointialueen omiin ohjaaviin asiakirjoihin, kuten riskienhallintasuunnitelmaan.
- Tavoitteena on ennakoida uhkia, turvata palvelujen jatkuvuus ja tukea organisaation johtamista.
- Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan riskienhallinnan vastuut, toimintaan ja asiakas- ja potilasturvallisuuteen kohdistuvien riskien tunnistaminen ja arviointi, riskienhallinnan keinot, toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely, riskienhallinnan seuranta ja raportointi sekä riskienhallinnan osaamisen varmistaminen.

Varautuminen

- Valmiuslaki ja sektorilainsäädäntö asettavat selkeät vaatimukset hyvinvointialueiden varautumiselle.
- Henkilöstön koulutus ja valmiusharjoittelu varmistavat valmiuden toimia häiriötilanteissa tehokkaasti.
- Yksityisten palveluntuottajien kanssa tehtävä yhteistyö turvaa kriittisten palveluiden jatkuvuuden.
- Häiriötilanteiden hallinta edellyttää jatkuvuudenhallintaa, tilannekuvan ylläpitämistä ja toimivia ilmoitusmenettelyjä.



Sosiaali- ja terveyspalveluiden ja pelastustoimen omavalvonta

Sote-palveluiden omavalvonta

- Palveluntuottajan on omavalvonnallaan varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus.
- Palveluntuottajan omavalvonta on ensisijainen valvonnan muoto, joka sisältää kaikki palveluntuottajan toiminnot.
- Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelma on keskeinen työkalu, joka on julkisesti nähtävillä ja päivitetty säännöllisesti.
- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista seurataan ja seurannassa havaitut puutteellisuudet korjataan.
- Seurannasta tehdään selvitys ja omavalvonnallisten havaintojen pohjalta tehdyt muutokset julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla vastuualueittain kolmen kuukauden välein.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

- Pirkanmaan hyvinvointialue panostaa siihen, että palveluihin pääsee oikea-aikaisesti ja hoidon ja palvelutarpeen arviointi sekä päätöksenteko toteutuvat lakisääteisten määräaikojen mukaisesti.
- Palvelut perustuvat asiakas- ja potilaslähtöisyyteen sekä kokonaisvaltaiseen hyvinvoinnin tukemiseen.
- Palvelujen tulee olla saavutettavia ja vastata erilaisiin tarpeisiin yhdenvertaisesti.
- Saatavuus varmistetaan tarjoamalla palveluja monikanavaisesti ja yhden yhteydenoton periaatteella.

Palvelujen turvallisuus ja laatu

- Palvelut tuotetaan siten, että ne ovat sujuvia ja tuottavat arvoa asiakkaalle.
- Asiakkaat ja läheiset kohdataan inhimillisesti, ammattimaisesti ja luotettavasti.
- Asiakkaalle ei myöskään tule aiheuttaa fyysistä tai ei-fyysistä haittaa.
- Hyvinvointialueella on käytössä useita riskienhallintaa tukevia toiminnallisia suunnitelmia, toimintamalleja ja ohjeistoja, kuten lääkehoitosuunnitelmat ja ohjeistot, infektioiden torjunta -ohjeisto, kaatumisen ehkäisyn toimintamalli sekä ei painehaavoille –toimintamalli.
- Vaaratapahtumat, epäkohdat ja asiakaspalautteet käsitellään viipymättä.

Pelastustoimen omavalvonta

- Omavalvonta kattaa pelastustoimen toiminnan, onnettomuuksien ehkäisyn ja siviilivalmiuden valvonnan ja kehittämisen.
- Omavalvonta varmistaa palvelujen saatavuuden ja laadun riskianalyysin avulla toimintaympäristössä.
- Palvelutasopäätös on keskeinen dokumentti, jonka toteutumista arvioidaan säännöllisesti omavalvonnan osana.
- Asiakaspalaute ja henkilöstön havainnot tukevat pelastustoimen toiminnan jatkuvaa kehittämistä.



Asiakkaiden osallistumisen keinot

Asiakaskokemus ja osallistuminen

- Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan.
- [Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma](#) luo kokonaiskuvan työn organisoinnista.
- Asiakkailta kerätty palaute on tärkeää toiminnan kehittämiseksi.
- Suosittelevuuskysymys NPS toimii keskeisenä mittarina asiakaskokemuksen arvioinnissa ja kehittämisessä.
- Asiakkaiden osallistuminen kyselyihin, raatien toimintaan ja aloitteisiin vahvistaa vaikutusmahdollisuuksia.

Epäkohtien käsittely

- Mikäli asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun tai hoitoon, hän voi tehdä asiasta muistutuksen.
- Muistutukset käsitellään nopeasti ja niihin annetaan kirjallinen vastaus palvelun laadun parantamiseksi.
- Kantelut valvontaviranomaiselle kohdistuvat lainvastaiseen tai epäasianmukaiseen toimintaan.
- Oikaisuvaatimukset liittyvät yksilöllisiin päätöksiin ja niiden korjaamiseen.
- Palautekanavien systemaattinen seuranta on tärkeä osa omavalvonnan laadunvarmistusta.



Henkilöstö

Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen

- Henkilöstöön liittyvät strategiset linjaukset ja tavoitteet määritellään Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiassa sekä sen toteuttamista ohjaavassa toimeenpanosuunnitelmassa.
- Vuodelle 2026 on laadittu henkilöstösuunnitelma, joka sisältää sekä strategisen tason linjaukset että lakisääteisen vuosittaisen henkilöstösuunnitelman.
- Henkilöstön riittävyys, saatavuus ja sitoutuminen ovat kriittisiä tekijöitä hyvinvointialueen menestykselle muuttuvassa toimintaympäristössä.
- Työsuojelun ja työhyvinvoinnin toimintasuunnitelman avulla edistetään työntekijöiden turvallisuutta ja terveellisyyttä työssä, sekä ylläpidetään työkykyä.



Omavalvonnann seuranta ja julkisuus

Omavalvontaohjelman raportointi

- Omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelmien toteutumista seurataan ja raportoidaan 3 kuukauden välein hyvinvointialueen julkisilla verkkosivuilla.
- Ohjelman toteutumisen raportti käsitellään asiakkuus- ja laatujaostossa.
- Omavalvontaohjelma ja toteutumisen vuosiraportti hyväksytään aluevaltuustossa.